



## Seminar

### Wie sag ich´s wem?

**Eine Veranstaltung des VFD Verband der Friedhofsverwalter Deutschlands e. V. und der Agentur für Wertedialog und Kommunikationskultur „maßkonzept“**



Friedhofsmanagement war schon immer kommunikationslastig. Doch während es früher vor allem um die Interaktion zwischen der Friedhofsverwaltung und den Nutzungsberechtigten oder aber innerhalb der Friedhofsverwaltung ging, müssen heute ganz andere Herausforderungen gemeistert werden. So gilt es beispielsweise, gute wie schlechte Nachrichten (neue Bestattungsangebote, Gebührenerhöhungen, Friedhofsschließungen etc.) der Lokalpolitik, den Aufsichtsbehörden, der breiten Allgemeinheit, in sozialen Medien oder auch der Presse mitzuteilen und die getroffenen Entscheidungen diesen Akteuren gegenüber zu vertreten. Da Kommunikation weder eindimensional, noch eine Einbahnstraße ist, bedarf es hier einer genauen Analyse: was soll wem wie bzw. mit welcher Zielsetzung gesagt werden? Das Tagesseminar vermittelt grundlegende Kenntnisse über die Funktionsweisen von Kommunikation und überträgt diese auf die täglichen Probleme einer Friedhofsverwaltung. Übergeordnetes Ziel des Seminars ist es somit, die Friedhofsverwaltungen „kommunikativ wetterfest“ zu machen, um ihre Handlungsspielräume zu erhalten.

Die Veranstaltung wird durch Herrn Uwe Brinkmann im Auftrag des Bundesvorstandes des Verbandes der Friedhofsverwalter Deutschlands e. V. (VFD) durchgeführt und von der Agentur für Wertedialog und Kommunikationskultur „maßkonzept“ begleitet. Als Referenten und Moderatoren stehen zur Verfügung:

Dr. Ulrich Feeser-Lichterfeld, Psychologe und Theologe, Supervisor und Coach, Personal- und Organisationsentwickler

Martin Heyer, Moderator, Coach, Organisationsentwickler und Kommunalpolitiker

Prof. Dr. Dr. Tade Spranger, Rechtswissenschaftler und ausgewiesener Experte zu allen Fragen des Friedhofs- und Bestattungsrechts



# Wie sag ich's wem?

maßkonzept



RÜCKANTWORT SEMINAR 09.09.2014

VFD Verband der Friedhofsverwalter Deutschlands e. V.  
Uwe Brinkmann  
Pfarrstraße 11  
  
45357 Essen

Absender (Stempel):
Tel.:
Fax:

**Seminar-Anmeldung (per Post, Telefax 0201-601743 oder E-mail: [brinkmann@vfdorg.de](mailto:brinkmann@vfdorg.de))**

<b>Ort:</b> Fachschule für Gartenbau Essen, Külshammerweg 18, 45149 Essen
<b>Termin:</b> 15.03.2016, 10:00-17:00 Uhr
<b>Seminargebühr:</b> 120,- € p. P., inkl. Mittagessen und Getränke
<b>Zahlung an:</b> Verband der Friedhofsverwalter -Weiterbildungsreferat- EDG (Evangelische Darlehensgenossenschaft) Berlin Konto-Nr.: 182 605 BLZ 210 602 37
<b>Stichwort:</b> Seminar "Wie sag ich's wem?", Name <b>des Teilnehmers</b>

**Zu dem Seminar melden wir als Teilnehmer verbindlich an:**

Name, Vorname
Name, Vorname

**Für weitere Anmeldungen bitte Rückseite benutzen !!**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

Eine Abmeldung muss schriftlich bzw. per Fax erfolgen.  
Bei einer Abmeldung bis zum 21.02.2016 wird eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € erhoben, vom 22.02.-06.03.2016 werden 50 % der Seminargebühr fällig, ab dem 07.03.2016 und fehlender Abmeldung oder Nichtteilnahme am Seminar werden 100% der Seminargebühr fällig.



# Wie sag ich's wem?

maßkonzept



Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname